

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

(zgłoszenie niezgodności towaru z umową)

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:
Adres:
E-mail:
Telefon (opcjonalnie):

2. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia:
Data zakupu:
Data otrzymania towaru:

3. REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu:
Ilość:

4. OPIS WADY / PROBLEM

Opis zgłaszanej wady:

.....
.....
.....

Data zauważenia wady:

5. ŻĄDANIE KLIENTA (zaznacz jedno)

- naprawa produktu
- wymiana na nowy
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy – jeśli wada istotna)

Dane do zwrotu środków:

6. DODATKOWE INFORMACJE (opcjonalnie)

.....
.....

7. OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zakupiony towar jest niezgodny z umową i żądam jego rozpatrzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. DANE SPRZEDAWCY

Sprzedawca: MIJO Jolanta Fylak, Adres: ul. Bartąska 115/3, 10-687 Olsztyn
E-mail reklamacyjny: mijobizuteria@gmail.com

PODPIS (w przypadku wersji papierowej)

.....

Data i podpis



INFORMACJA PRAWNA

Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od jej otrzymania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego (rękojmia).